

## Lassen Sie es uns gleich wissen!

- Jeder Meinungsbogen wird von der Koordinierungsstelle Meinungsmanagement bearbeitet und fließt in **unser Qualitätsmanagement** ein.
- Falls Sie beim Ausfüllen Hilfe brauchen, können Sie sich gerne an die Mitarbeitenden in unserem Haus wenden.

## Sie wollen es uns später wissen lassen?

Dann senden Sie uns den Meinungsbogen an folgende Adresse:

AGAPLESION BETHESDA KLINIK ULM gGmbH

Koordinierungsstelle Meinungsmanagement  
Zollernring 26, 89073 Ulm

T (0731) 187 - 0, F (0731) 187 - 300  
[IhreMeinung@bethesda-ulm.de](mailto:IhreMeinung@bethesda-ulm.de)

[www.bethesda-ulm.de](http://www.bethesda-ulm.de)

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Mit diesem Bogen möchten wir Ihnen die Gelegenheit geben, uns **Ihr Lob, Ihre Beschwerde / Kritik und Ihre Anregungen** mitzuteilen.

Ihre Meinung nutzen wir als Chance für Verbesserungen!

**Vielen Dank!**



[www.agaplesion.de](http://www.agaplesion.de)

## Meine Meinung äußere ich als

- |                                      |                                       |   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Patient/in  | <input type="checkbox"/> Angehörige/r | <input type="checkbox"/> Mitarbeiter/in         |
| <input type="checkbox"/> Besucher/in | <input type="checkbox"/> Bewohner/in  | <input type="checkbox"/> Kooperationspartner/in |

Wenn Sie möchten, geben Sie hier bitte Ihre Kontaktdaten an:

Name .....

Straße .....

PLZ/Ort .....

Telefon .....

E-Mail .....

## Meine Meinung äußere ich zu

Einrichtung/Ort .....

Bereich/Station .....

Datum, ggf. Zeitraum des Aufenthalts .....

## Ihre Anliegen

- Sie sind **zufrieden** mit uns und wollen uns loben?
- Sie haben Situationen erlebt, in denen Sie **unzufrieden** waren?
- Sie haben eine Situation erlebt, in der Sie sich **unangemessen behandelt** fühlten?
- Sie haben **konkrete Vorschläge** oder Hinweise für Verbesserungen?

LOB     ANREGUNG/BESCHWERDE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Würden Sie uns weiterempfehlen?

JA     NEIN